

Ohjeita ja tietoja vanhemmalle

TinyApp -sovelluksen käyttöönotto

Päiväkoti lisää sinut TinyApp -käyttäjäksi, jonka jälkeen saat kutsun sähköpostiisi.

- Avaa kutsuviesti sähköpostistasi. Lähettäjänä TinyApp, otsikkona "TinyApp kutsu vanhemmalle"
- Napauta viestissä olevaa linkkiä vahvistaaksesi TinyApp -tilisi
- Seuraa ohjeita ja luo tilillesi salasana
- Lataa ilmainen TinyApp-sovellus Google Play tai App Store -sovelluskaupasta
- Nyt olet valmis kirjautumaan sisään TinyApp-sovellukseen puhelimesi tai tabletilla

Kun kirjaudut palveluun sisään, etusivulla näkyvät lapsesi, jotka päiväkodin opettaja on linkittänyt käyttäjätilesi. Täydennä lapsesi profiilitiedot sovellukseen. Voit myös lisätä lapsellesi profiilikuvan. Tiedot eivät näy muille vanhemmille. Sovelluksen Asetukset-osiosta löydät kielivaihtoehdot, lisäohjeita palvelun käytöstä sekä usein kysytyt kysymykset.

Yhteensopivat laitteet

Sovellus toimii Android-laitteissa (Android 7.0 tai uudempi) sekä iPhone- ja iPad -laitteissa (iOS 10.0 tai uudempi).

Tarvitsen apua tai minulla on kysymyksiä käyttöön liittyen

Löydät ohjeita ja vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin sovelluksen "Käyttäjätili" välilehdeltä valitsemalla "Usein kysyttyä". Tukisivustomme löytyy myös selaimella osoitteessa <https://tuki.tinyapp.biz>. Jos et löydä vastausta tukisivustolta, voit olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen support@tinyapp.biz.

Miten toimia ongelmatilanteissa

Mikäli sinulla on teknisiä ongelmia tai palautetta TinyApp-sovelluksen käyttöön liittyen, olethan yhteydessä sähköpostilla suoraan TinyApp -asiakastukeen support@tinyapp.biz. Kuvaa ongelma mahdollisimman tarkasti, kerro laitteesi malli, käyttämäsi TinyApp -versio sekä kirjautumiseen käyttämäsi sähköpostiosoite. Älä koskaan jaa salasanaasi.

TinyApp & tietoturva

Tietojen turvallinen käsittely on keskeinen osa TinyApp palvelua. Palvelu kerää ainoastaan välttämättömiä käyttäjätietoja, hyödyntää kaksivaiheista tunnistautumista ja tietoturva on olennaisena osana kehitys- ja laadunvarmistusprosessia. Suoritamme ulkoista auditointi- ja tietoturvayhteistyötä asiantuntijayrityksen, F-Securen sekä lakiammattilaisten kanssa varmistaaksemme, että täytämme tietoturva-asetusten vaatimukset ja seuraamme niiden kehitystä aktiivisesti (mm. Suomen tietosuojalaki, EU:n GDPR ja ePrivacy).

