



## Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa 1.10.-31.12.2018

Loka-joulukuussa 2018 terveystakeskuksen ajanvaraukseen soitettujen puheluiden määrä on ollut 2921 kpl joista yli 10s kestäneitä puheluita on ollut 2748 kpl.

Terveystakeskuksessa on käytössä NISPA-takaisinsoittojärjestelmä. Loka-joulukuussa 2018 terveystakeskuksen ajanvarauksen soittopyyntöjä on ohjautunut NIPA:an 2269 kpl. Kaikki puhelut käsiteltiin.

Takaisinsoittojärjestelmän vasteaika on ollut tarkastelujaksolla keskimäärin 26 min. Pisin vasteaika on ollut 17 h 40 min. Järjestelmässä on ollut yksittäisiä häiriöitä tarkastelujaksolla.

## Toteutuneet yhteydenotot ja hoidon tarpeen arvioinnit 1.10.-31.12.2018 (3kk)

Fysioterapia:

Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lukumäärä	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
76	76	0	0	0

Vastaanottotoiminta:

Suorituspaikka	Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lkm	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
Lääkärin vastaanotto	12	12	0	0	0
Hoitajan vastaanotto	1031	1031	0	0	0
Diabeteshoitajan vastaanotto	29	29	0	0	0
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	27	27	0	0	0
Yhteensä	1099	1099	0	0	0



## Toteutuneet hoidot 1.10.-31.12.2018 (3kk)

Fysioterapia, avosairaanhoito: (fysioterapeutit työskentelevät myös vuodeosastolla)

Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
75	75	0	0	0	0	4,4

Vastaanotto toiminta:

Suorituspaikka	Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
Lääkärin vastaanotto	555	553	2	0	0	0	4,3
Hoitajan vastaanotto	424	423	0	1	0	0	2,2
Diabeteshoitajan vastaanotto	23	22	1	0	0	0	8,2
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	26	26	0	0	0	0	6,3
Yhteensä	1028	1024	3	1	0	0	21

Raportti koottu:

Pegasos – Tilastointi – Raportointi – Hoitoon pääsyn seuranta – PTH-seuranta – Hoitotakuu muodostus PTH – Hoitotakuu tulostus AvoHILMO