



**SIUNTIO**

# KULJETUSPALVELUOHJEET TAVALLISEN TAKSIN KÄYTTÄJILLE

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu



## Hyvä Siuntion kuljetuspalvelun asiakas!

Tässä on avuksenne kuljetuspalvelujen käyttöohje. Kuljetuspalvelumatkat on tarkoitettu asiointi- ja virkistysmatkojen tekemiseen.

### TAKSIN TILAAMINEN

Ilmoittakaa autoa tilatessanne, että maksu tapahtuu kuljetuspalvelukortilla.

Matkatilauksen onnistumiseksi kertokaa tilatessa:

- noutopaikkaan liittyvät tiedot mahdollisimman tarkasti
- tieto mukana tulevista apuvälineistä ja tarve autotyypistä (henkilöauto, farmari)
- avustamistarve

### KULJETUSPALVELUKORTIN MERKITYS JA KÄYTTÖ

Kortti on **henkilökohtainen** maksuväline, joten pidättehan sen aina matkaa tehdessänne mukana.

Kortillanne voidaan maksaa matka vain, jos olette itse mukana matkalla.

Kortin avulla teidät tunnistetaan autossa. Kortilla on tiedot käytössänne olevista matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä inva- ja palvelulisistä.

Korttia ei voi luovuttaa toiselle henkilölle eikä jättää taksinkuljettajalle.

Kortilla ei voi maksaa taksin suorittamaa asiointia.

Kortilla ei voi maksaa taksin asiakkaan puolesta suorittamaa asiointimatkaa (asiakas ei itse mukana) eikä ennakkotilausmaksua.

## **MATKUSTAMINEN TAKSISSA**

Antakaa kuljetuspalvelukortti kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustus-oikeutenne ja kortin voimassaolon.

Matkan alussa teille voidaan tulostaa tieto jäljellä olevista matkoista.

Matka maksetaan lukemalla kortti auton maksupäätteessä.

Jos kortti ei ole matkaa tehtäessä mukana, kuljettaja perii matkan maksun teiltä. Voitte hakea jälkikäteen kunnalta korvauksen matkasta taksikuittia vastaan. Kuitissa tulee olla matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus.

## **MATKUSTUSOIKEUDET / ALUERAJAT**

Asiointi- ja virkistysmatkat voi tehdä Siuntion alueella.

## **MATKUSTAJIEN MÄÄRÄ**

Kuljetuspalvelumatka on yksittäisen kuljetuspalveluasiakkaan tarpeiden mukainen matka.

Kuljetuspalvelukortilla suoritettut matkat ajetaan 1-taksalla. Asiakkaan mukana maksutta voi matkustaa yksi henkilö saattajana/avustajana, joka ei itse ole kuljetuspalvelujen saaja.

Jos kuljetuspalvelumatkalla on poikkeuksellisesti saattajan tai avustajan lisäksi kanssanne samassa taloudessa asuvia perheenjäseniä, he maksavat oman osuutensa matkasta. Perheenjäsenet maksavat 1-taksan ja ko. matkustajien määrään perustuvan taksaluokan välisen erotuksen matkan hinnasta.

## **LIUKUMAT**

Edellisen kuukauden käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraaville kuukausille.

## **YHDENSUUNTAINEN MATKA**

Korvattava matka on aina yhdensuuntainen matka lähtöosoitteesta määränpäähän.

Yhdensuuntainen matka ajetaan aina suorinta reittiä asiointikohteeseen.

Reitin varrella voitte tehdä välttämättömän, pikaisen pysähdyksen esim. kirjeen jättämiseksi postilaatikkoon (max 15 min.). Pysähtyminen pidempiaikaista asiointia varten (esim. apteekissa tai pankissa käynti), keskeyttää yhdensuuntaisen matkan ja jatkomatka on uusi matka.

Pysähdys on ilmoitettava matkan tilauksen yhteydessä.

Pyydettyyn kohteeseen saavuttaessa matka maksetaan välittömästi kuljettajalle.

Paluu kotiin tai muuhun asiointikohteeseen on toinen matka. Matkan alussa tai sen pääteosoitteessa tapahtuva odotus ei sisälly matkan hintaan, vaan asiakas maksaa odotuksen itse.

## **MATKAN MAKSAMINEN**

Kuljetuspalveluasiakas maksaa kuljettajalle asiakasmaksun eli matkan omavastuun. Jokaiselta kuljetuspalveluasiakkaalta veloitetaan tehdystä matkasta omavastuu, mikä on julkisen liikenteen kilometrien määrän mukaan määräytyvä taksa.

## **KUITIT**

Saatte kuljettajalta aina kuitin kuljetuspalvelukortilla maksetusta matkasta. Kuitista näkyy peritty omavastuu sekä mahdollinen saattaja- ja avustamislisä. Asiakkaan **tulee säilyttää saamansa kuitit** jotta mahdolliset epäselvyydet voidaan selvittää.

## **PALVELULISÄ**

Palvelulisä myönnetään erityisistä syistä viranhaltijan päätöksellä.

Tavallinen taksi voi periä kortiltanne lisämaksuna palvelulisän jos tarvitsette taksinkuljettajan apua normaalia taksipalvelua enemmän.

Kerrottehan kuljettajalle palveluntarpeesta ennen matkan maksamista.

Jos teillä on taksissa mukana avustaja, taksi ei voi periä palvelulisää.

Teidän on hyvä seurata palvelulisän käyttöä ja ilmoittaa ohjeiden vastaisesta käytöstä Siuntion perusturvaosastolle.

## **SAIRAANHOIDON MATKAT**

Kuljetuspalvelumatkoja ei saa käyttää terveydenhuolto-  
matkoihin, joiden korvaus perustuu sairausvakuutus-  
lakiin tai korvaus tulee vakuutusyhtiöltä. Näitä matkoja  
ovat; lääkärin, hammaslääkärin, terveydenhoitajan,  
lääkintävoimistelijan, laboratoriohoitajan tai psykologin  
vastaanotolla käynnit, apuvälineiden sovitus, lääkärin  
määräämät tutkimus-, kuntoutus- ja hoitokäynnit.

## **POIKKEUSTILANTEET**

Mikäli kortillanne maksaminen ei teknisistä syistä onnistu  
taksissa, kuljettaja ottaa kortiltanne seuraavat tiedot;  
kortin numeron, nimenne, syntymävuoden ja kaupungin  
nimen. Kuljettaja kirjaa ylös myös kotiosoitteenne.  
Maksatte tällöin matkasta vain omavastuuosuuden,  
Autoilija toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin  
Lähitaksi Oy:lle, joka siirtää tiedot Siuntion perusturva-  
osastolla pidettävään matkarekisteriin ja laskuttaa  
matkasta kuntaa.

## **PALVELUN SEURANTA**

Kuljetuspalveluiden toimivuutta ja laatua seurataan  
maksujärjestelmän ja asiakaspalautteen perusteella.

Asiakaspalautetta voitte antaa puhelimitse ja/tai  
sähköpostilla:

### **Siuntion kunta**

puh. 09 2606 1206 klo 9-11  
[ulla.forsberg@siuntio.fi](mailto:ulla.forsberg@siuntio.fi)

### **Lähitaksi**

puh. 09 588 5400 klo 9-15  
[palaute@lahitaksi.fi](mailto:palaute@lahitaksi.fi)

**HUOM! TÄSTÄ NUMEROSTA  
EI VOI TILATA TAKSIA!**

Palautetta kerätään myös asiakaskyselyillä. Palvelua kehitetään yhteistyössä asiakasedustajien, kunnan ja palveluntuottajien kanssa.

## **OHJEIDEN VASTAINEN KÄYTTÖ**

Siuntion perusturvaosasto seuraa kuljetuspalvelun käyttöä. Ohjeiden vastainen kuljetuspalvelun käyttö aiheuttaa kuljetuspalvelukortin poisottamisen. Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin. Tahalliset palvelun väärinkäytöt annetaan viranomaisten tutkittavaksi.

## **KULJETUSPALVELUOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN**

Kortin käyttöoikeus päättyy, jos

- asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle
- päätöksen voimassaolo lakkaa

Käyttöoikeuden päätyttyä kunta mitätöi kortin maksujärjestelmässä jolloin se muuttuu käyttökelvottomaksi. Kortti tulee leikata kahtia, mutta sitä ei tarvitse palauttaa.

## **KULJETUSPALVELUKORTIN KATOAMINEN TAI VIOITTUMINEN**

Jos kortti katoaa tai se vioittuu, otattehan pikaisesti yhteyttä kortin myöntäjään arkisin klo 9-11  
puh. 09 2606 1206, 044 386 1255 tai soittamalla vaihteeseen puh. 09 2606 11.

## **LISÄTIETOJA KULJETUSPALVELUN KÄYTTÄMISESTÄ**

Neuvontaa ja lisätietoja kuljetuspalvelusta saa perusturvaosaston toimistosihteereiltä, puh. 09 2606 1206 tai 044 386 1255 klo 9-11 tai Siuntion kunnan internetsivuilta [www.siuntio.fi](http://www.siuntio.fi).

**HYVÄÄ JA TURVALLISTA MATKAA!**