



## Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa 1.4.-30.6.2017

Terveyskeskuksen ajanvaraukseen soitettujen puheluiden määrä huhti-kesäkuussa 2017 on ollut **3601 kpl**, joista vastattuja, yli 10s kestäneitä puheluita on ollut **3291 kpl**.

Terveyskeskuksessa on käytössä NISPA-takaisinsoittojärjestelmä. Huhti-kesäkuussa 2017 terveyskeskuksen ajanvarauksen soittopyyntöjä on ohjautunut NIPA:an **2152 kpl**. Kaikki puhelut käsiteltiin. Takaisinsoittojärjestelmän vasteaika on ollut tarkastelujaksolla keskimäärin **22 min 29 s**. Pisin vasteaika on ollut **72 h 3 min 56 s**. Tällöin puhelinvaihteen akku rikkoontui. Vika kesti torstaista maanantaihin. Vikatilanteissa asiakkaita on ohjattu soittamaan terveyskeskusavustajan numeroon sekä akuuttiin terveysneuvonta-numeroon.

## Toteutuneet yhteydenotot ja hoidon tarpeen arvioinnit 1.4.-30.6.2017 (3kk)

### Fysioterapia:

Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lukumäärä	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
78	78	0	0	0

### Vastaanottotoiminta:

Suorituspaikka	Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lkm	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
Lääkärin vastaanotto	15	15	0	0	0
Hoitajan vastaanotto	780	780	0	0	0
Diabeteshoitajan vastaanotto	14	14	0	0	0
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	25	25	0	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>834</b>	<b>834</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## Toteutuneet hoidot 1.1.-31.3.2017 (3kk)

**Fysioterapia, avosairaanhoito:** (fysioterapeutit työskentelevät myös vuodeosastolla)

Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
73	73	0	0	0	0	6,9

### Vastaanottotoiminta:

Suorituspaikka	Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
Lääkärin vastaanotto	487	395	92	0	0	0	15,6
Hoitajan vastaanotto	295	287	8	0	0	0	4,4
Diabeteshoitajan vastaanotto	41	39	1	1	0	0	9,8
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	27	27	0	0	0	0	10,6
<b>Yhteensä</b>	<b>850</b>	<b>748</b>	<b>101</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,3</b>

Raportti koottu:

Pegasos – Tilastointi – Raportointi – Hoitoon pääsyn seuranta – PTH-seuranta – Hoitotakuu muodostus PTH – Hoitotakuu tulostus AvoHILMO