



Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa 1.1.-31.3.2017

Maaliskuussa 2017 terveyskeskuksen ajanvaraukseen soitettujen puheluiden määrä on ollut **1404 kpl** joista yli 10s kestäneitä puheluita on ollut **1308 kpl**.

Terveyskeskuksessa on käytössä NISPA-takaisinsoittojärjestelmä. Tammi-maaliskuussa 2017 terveyskeskuksen ajanvarauksen soittopyyntöjä on ohjautunut NIPA:an **2192 kpl**. Kaikki puhelut käsiteltiin. Takaisinsoittojärjestelmän vasteaika on ollut tarkastelujaksolla keskimäärin **35 min 4 s**. Pisin vasteaika on ollut **71 h 05 min 14 s**. Järjestelmässä on ollut häiriöitä tarkastelujaksolla.

Toteutuneet yhteydenotot ja hoidon tarpeen arvioinnit 1.1.-31.3.2017 (3kk)

Fysioterapia:

Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lukumäärä	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
61	61	0	0	0

Vastaanottotoiminta:

Suorituspaikka	Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lkm	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
Lääkäriin vastaanotto	23	23	0	0	0
Hoitajan vastaanotto	833	833	0	0	0
Diabeteshoitajan vastaanotto	10	10	0	0	0
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	23	23	0	0	0
Yhteensä	889	889	0	0	0



Toteutuneet hoidot 1.1.-31.3.2017 (3kk)

Fysioterapia, avosairaanhoito: (fysioterapeutit työskentelevät myös vuodeosastolla)

Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
58	58	0	0	0	0	5,6

Vastaanottotoiminta:

Suorituspaikka	Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
Lääkärin vastaanotto	505	426	78	0	1	0,2	13,5
Hoitajan vastaanotto	311	306	5	0	0	0	3,7
Diabeteshoitajan vastaanotto	37	34	3	0	0	0	8,2
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	26	26	0	0	0	0	9,6
Yhteensä	879	792	86	0	1	0,1	9,7

Raportti koottu:

Pegasos – Tilastointi – Raportointi – Hoitoon pääsyn seuranta – PTH-seuranta – Hoitotakuu muodostus PTH – Hoitotakuu tulostus AvoHILMO