



## Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa 1.7.-30.9.2017

Heinä-syyskuussa 2017 terveyskeskuksen ajanvaraukseen soitettujen puheluiden määrä on ollut **3108 kpl** joista yli 10s kestäneitä puheluita on ollut **3507 kpl**.

Terveyskeskuksessa on käytössä NISPA-takaisinsoittojärjestelmä. Heinä-syyskuussa 2017 terveyskeskuksen ajanvarauksen soittopyyntöjä on ohjautunut NIPA:an **2318 kpl**. Kaikki puhelut käsiteltiin.

Takaisinsoittojärjestelmän vasteaika on ollut tarkastelujaksolla keskimäärin **21 min 56 s**. Pisin vasteaika on ollut **14 h 6 min 32 s**. Järjestelmässä on ollut yksittäisiä häiriöitä tarkastelujaksolla.

## Toteutuneet yhteydenotot ja hoidon tarpeen arvioinnit 1.7.-31.9.2017 (3kk)

### Fysioterapia:

Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lukumäärä	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
61	61	0	0	0

### Vastaanottoiminta:

Suorituspaikka	Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lkm	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
Lääkärin vastaanotto	29	29	0	0	0
Hoitajan vastaanotto	642	642	0	0	0
Diabeteshoitajan vastaanotto	26	26	0	0	0
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	23	23	0	0	0
<b>Yhteensä</b>	<b>720</b>	<b>720</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## Toteutuneet hoidot 1.7.-30.9.2017 (3kk)

Fysioterapia, avosairaanhoito: (fysioterapeutit työskentelevät myös vuodeosastolla)

Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
53	53	0	0	0	0	5,7

Vastaanotto toiminta:

Suorituspaikka	Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
Lääkärin vastaanotto	407	364	40	2	1	0,2	13,4
Hoitajan vastaanotto	215	211	4	0	0	0	3,8
Diabeteshoitajan vastaanotto	38	36	1	1	0	0	9,9
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	26	26	0	0	0	0	3,3
<b>Yhteensä</b>	<b>686</b>	<b>637</b>	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>9,8</b>

Raportti koottu:

Pegasos – Tilastointi – Raportointi – Hoitoon pääsyn seuranta – PTH-seuranta – Hoitotakuu muodostus PTH – Hoitotakuu tulostus AvoHILMO