



Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa 1.10.-31.12.2017

Heinä-syyskuussa 2017 terveyskeskuksen ajanvaraukseen soitettujen puheluiden määrä on ollut **3666 kpl** joista yli 10s kestäneitä puheluita on ollut **3323 kpl**.

Terveyskeskuksessa on käytössä NISPA-takaisinsoittojärjestelmä. Loka-joulukuussa 2017 terveyskeskuksen ajanvarauksen soittopyyntöjä on ohjautunut NIPA:an **193 kpl**. Kaikki puhelut käsiteltiin.

Takaisinsoittojärjestelmän vasteaika on ollut tarkastelujaksolla keskimäärin **29 min 23 s**. Pisin vasteaika on ollut **3 h 39 min 51 s**. Järjestelmässä on ollut yksittäisiä häiriöitä tarkastelujaksolla.

Toteutuneet yhteydenotot ja hoidon tarpeen arvioinnit 1.10.-31.12.2017 (3kk)

Fysioterapia:

Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lukumäärä	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
83	83	0	0	0

Vastaanottotoiminta:

Suorituspaikka	Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lkm	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
Lääkärin vastaanotto	23	23	0	0	0
Hoitajan vastaanotto	636	636	0	0	0
Diabeteshoitajan vastaanotto	19	19	0	0	0
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	23	23	0	0	0
Yhteensä	701	701	0	0	0



Toteutuneet hoidot 1.10.-30.12.2017 (3kk)

Fysioterapia, avosairaanhoito: (fysioterapeutit työskentelevät myös vuodeosastolla)

Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
84	82	2	0	0	0	8,3

Vastaanotto toiminta:

Suorituspaikka	Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
Lääkärin vastaanotto	388	330	55	3	0	0	13,7
Hoitajan vastaanotto	277	274	1	1	1	0,4	4,7
Diabeteshoitajan vastaanotto	27	27	0	0	0	0	7,4
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	29	29	0	0	0	0	8
Yhteensä	721	660	56	4	1	0,1	9,8

Raportti koottu:

Pegasos – Tilastointi – Raportointi – Hoitoon pääsyn seuranta – PTH-seuranta – Hoitotakuu muodostus PTH – Hoitotakuu tulostus AvoHILMO