



Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa 1.4.-30.6.2018

Huhti-kesäkuussa 2018 terveyskeskuksen ajanvaraukseen soitettujen puheluiden määrä on ollut **2550 kpl** joista yli 10s kestäneitä puheluita on ollut **2341 kpl**.

Terveyskeskuksessa on käytössä NISPA-takaisinsoittojärjestelmä. Huhti-kesäkuussa 2018 terveyskeskuksen ajanvarauksen soittopyyntöjä on ohjautunut NIPA:an **2269 kpl**. Kaikki puhelut käsiteltiin.

Takaisinsoittojärjestelmän vasteaika on ollut tarkastelujaksolla keskimäärin **32 min**. Pisin vasteaika on ollut **25 h 40 min**. Järjestelmässä on ollut yksittäisiä häiriöitä tarkastelujaksolla.

Toteutuneet yhteydenotot ja hoidon tarpeen arvioinnit 1.4.-30.6.2018 (3kk)

Fysioterapia:

Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lukumäärä	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
70	70	0	0	0

Vastaanottoiminta:

Suorituspaikka	Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lkm	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
Lääkärin vastaanotto	6	6	0	0	0
Hoitajan vastaanotto	944	944	0	0	0
Diabeteshoitajan vastaanotto	15	15	0	0	0
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	27	27	0	0	0
Yhteensä	992	992	0	0	0



Toteutuneet hoidot 1.4.-30.6.2018 (3kk)

Fysioterapia, avosairaanhoito: (fysioterapeutit työskentelevät myös vuodeosastolla)

Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
75	74	1	0	0	0	5,5

Vastaanotto toiminta:

Suorituspaikka	Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
Lääkärin vastaanotto	633	626	7	0	0	0	5
Hoitajan vastaanotto	331	330	1	0	0	0	2
Diabeteshoitajan vastaanotto	21	20	0	0	1	4,8	11,7
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	23	23	0	0	0	0	4,9
Yhteensä	1008	999	8	0	1	0,1	4,1

Raportti koottu:

Pegasos – Tilastointi – Raportointi – Hoitoon pääsyn seuranta – PTH-seuranta – Hoitotakuu muodostus PTH – Hoitotakuu tulostus AvoHILMO