



Hoitoon pääsy perusterveydenhuollossa 1.1.-31.3.2018

Tammi-maaliskuussa 2018 terveyskeskuksen ajanvaraukseen soitettujen puheluiden määrä on ollut **3500 kpl** joista yli 10s kestäneitä puheluita on ollut **3209 kpl**.

Terveyskeskuksessa on käytössä NISPA-takaisinsoittojärjestelmä. Tammi-maaliskuussa 2018 terveyskeskuksen ajanvarauksen soittopyyntöjä on ohjautunut NIPA:an **2984 kpl**. Kaikki puhelut käsiteltiin. Takaisinsoittojärjestelmän vasteaika on ollut tarkastelujaksolla keskimäärin **45 min**. Pisin vasteaika on ollut **14 h 20 min**. Järjestelmässä on ollut yksittäisiä häiriöitä tarkastelujaksolla.

Toteutuneet yhteydenotot ja hoidon tarpeen arvioinnit 1.1.-31.3.2018 (3kk)

Fysioterapia:

Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lukumäärä	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
77	77	0	0	0

Vastaanottoiminta:

Suorituspaikka	Yhteydenottojen lukumäärä	Hoitotarpeen arviointien lkm	Yli 3pv odottaneet, lkm	Yli 3pv odottaneet, %	Odotuksen keskiarvo
Lääkärin vastaanotto	11	11	0	0	0
Hoitajan vastaanotto	627	627	0	0	0
Diabeteshoitajan vastaanotto	43	43	0	0	0
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	18	18	0	0	0
Yhteensä	699	699	0	0	0



Toteutuneet hoidot 1.1.-30.3.2018 (3kk)

Fysioterapia, avosairaanhoito: (fysioterapeutit työskentelevät myös vuodeosastolla)

Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
75	74	1	0	0	0	6,5

Vastaanotto toiminta:

Suorituspaikka	Hoitojen lukumäärä	Odottaneet alle 1kk (lkm)	Odottaneet 1-2kk (lkm)	Odottaneet 2-3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (lkm)	Odottaneet yli 3kk (%)	Hoidon odotuksen keskiarvo (pv)
Lääkärin vastaanotto	317	282	35	0	0	0	11,3
Hoitajan vastaanotto	310	308	2	0	0	0	3,1
Diabeteshoitajan vastaanotto	25	54	3	0	0	0	12,5
Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto	13	13	0	0	0	0	5,9
Yhteensä	697	957	40	0	0	0	7,6

Raportti koottu:

Pegasos – Tilastointi – Raportointi – Hoitoon pääsyn seuranta – PTH-seuranta – Hoitotakuu muodostus PTH – Hoitotakuu tulostus AvoHILMO