

Elektronisk tjänst för bokning av tid hos munhälsovården

Genom e-tjänsten på Internet kan klienten kontrollera sina egna bokningar och även bokningar för andra personer som klienten sköter i egenskap av vårdnadshavare. Tjänsten är avgiftsfri.

Du kan:

1. Annullera en tid/en förhandsreservering*

Annulleringen kan göras via nätet senast 24 timmar före den överenskomna tiden. Efter det bör man kontakta tidsbeställningen antingen per telefon eller personligen för att få en ny tid. Med tanke på vården är det bättre att försöka flytta fram tiden än att annullera den.

2. Boka om tiden

I samband med ombokningen försöker man inom tjänsten hitta en ny tid som motsvarar den vårdtid man fått - om det inte finns en sådan går det inte att flytta tiden.

3. Bekräfta en förhandsreservering*

Du kan bekräfta en förhandsreservering också genom att flytta tiden.

*Vad innebär en förhandsreservering?

En förhandsreservering är en tid som har reserverats åt dig men som väntar på bekräftelse från dig. Obekräftade förhandsreserveringar raderas i medeltal två veckor före den egentliga tiden. Dessa tider kan sedan ges till klienter som har ett vårdförhållande.

När kan jag flytta eller annullera tiden?

Du kan flytta eller annullera en tid via nätet om du gör det i tid. Tidsbeställningen på nätet stängs 24 timmar före den reserverade tiden - efter detta kan du inte mera ändra tiden via nätet.

Då det är fråga om specialtandvård kan det förekomma begränsningar gällande flyttande eller annullering av en vårdtid. T.ex. tider för tandreglering kan i princip inte flyttas och annulleras via nätet.

SMS-tjänster

Automatisk påminnelse med SMS

En påminnelse om vårdbesöket skickas automatiskt från munhälsovården till det GSM-nummer som har antecknats i dina klientuppgifter.**

**Att lämna ut uppgifter om GSM-nummer

Ifall du inte är säker på att vårdenheten har ditt GSM-nummer kan du kontakta tidsbeställningen för munhälsovården för att kontrollera detta. Munhälsovården samlar inte

uppgifter om kundernas GSM-nummer från utomstående källor och uppgifter om numren lämnas inte till utomstående.

Kontakt till munhälsovården

Du kan kontakta munhälsovården genom att skicka ett SMS-meddelande till munhälsovårdens GSM-nummer 040 508 0411. Meddelandet behandlas konfidentiellt och det besvaras vid behov. Meddelandet som skickas till munhälsovården debiteras enligt teleoperatörens priser.

Meddelandet skall innehålla:

*Ditt ärende, namn och personbeteckning eller personbeteckning för den person det gäller.

Ett avtal om att få skicka SMS-meddelanden

Kundservicen inom munhälsovården underlättas med hjälp av SMS-servicen. Du kan ge tillstånd att skicka meddelanden om reserveringar av tider och vård till ditt GSM-nummer.

Identifiering med SMS

Vi kan inte identifiera klienten på basen av GSM-nummer. Vi kan identifiera dig på ett tillförlitligt sätt om du förser SMS-meddelandet med din personbeteckning.

SMS-tjänster inom munhälsovården

1. Att annullera tider

Via tjänsten kan du, beroende på ditt vårdbehov, få information om tider som blivit lediga i sista minuten. Uppgifterna om lediga tider skickas till flera personer och den som svarat snabbast får tiden. Ifall du inte vill ha tiden behöver du inte svara på SMS:et.

2. Bokning via SMS

Vårdenheten kan boka tiden med SMS för dig.

3. Information om bokningar

Vårdenheten skickar ett SMS om dina vårdtider.

4. Ett fritt formulerat SMS gällande vården eller vårdtiden

Vårdpersonalen kan med SMS skicka dig uppgifter gällande dina tider eller din vård.

För texten svarar:

Miikka Ristkari

kundservicechef

In Net Oy