

## Suun terveydenhuollon sähköinen ajanhallintapalvelu

Sähköinen ajanhallintapalvelu on Internetissä toimiva asiointipalvelu, jossa asiakas pystyy hallitsemaan omia sekä huollettaviensa hammashoidon aikoja. Palvelu on maksuton.

Palvelussa voit:

### 1. Peruuttaa ajan/ennakkovarauksen\*

Peruutuksen voi tehdä netin kautta viimeistään 24 tuntia ennen aikaa. Tämän jälkeen tulee ottaa puhelimitse tai henkilökohtaisesti yhteyttä ajanvaraukseen. Hoidon kannalta on parempi yrittää siirtää aika kuin perua se.

### 2. Siirtää ajan

Ajan siirtämisen yhteydessä etsitään hoitokäyntiä vastaava aika - mikäli sellaista ei löydy, ei siirtäminen onnistu.

### 3. Vahvistaa ennakkovarauksen\*

Voit vahvistaa ennakkovarauksen myös siirtämällä ajan.

\*Mitä ennakkovaraus tarkoittaa?

Ennakkovaraus on aika, joka on varattu sinulle, mutta joka odottaa tietoa siitä, otatko ajan vastaan. Vahvistamattomat ennakkovaraukset poistetaan keskimäärin kaksi viikkoa ennen varsinaista aikaa. Tällöin hoitoajat saadaan annettua hoitoon sitoutuneille asiakkaille.

Milloin voin siirtää tai perua ajan?

Voit siirtää tai perua ajan, kun asioit netissä ajoissa.. Ajanvaraus lukitaan 24 tuntia ennen hoitoaikaa – tämän jälkeen et voi enää muuttaa sitä netissä.

Kun kyseessä on erikoishammashoito, voi hoitoajan siirtoon ja perumiseen kohdistua muita rajoitteita. Esimerkiksi oikomishoidon käyntejä ei oletusarvoisesti saa siirtää tai perua netissä.

## Tekstiviestipalvelut

### Automaattinen tekstiviestimuistutus

Suun terveydenhuolto lähettää sinulle automaattisen muistutuksen 24 tuntia ennen hoitokäyntiä asiakastietoihisi merkittyyntä matkapuhelinnumeroon.\*\*

\*\* Matkapuhelinnumeron luovutus

Mikäli et ole varma, onko hoitolalla matkapuhelinnumerosi, voit ottaa yhteyttä suun terveydenhuollon ajanvaraukseen ja tarkistaa asian. Suun terveydenhuolto ei kerää

asiakkaiden matkapuhelinnumeroita ulkoisen palvelun kautta, eikä numeroita luovuteta muille tahoille.

## Yhteydenotto suun terveydenhuoltoon

Voit ottaa yhteyden suun terveydenhuoltoon lähettämällä tekstiviestin suun terveydenhuollon tekstiviestinumeroon 0405080411. Viestin sisältö käsitellään luottamuksellisesti ja siihen vastataan tarpeen mukaan. Suun terveydenhuoltoon lähetetyn viestin hinta on operaattorisi tekstiviestihinta.

Laita viestiin:

\* Oma asiasi, nimesi ja henkilötunnus tai huollettavasi henkilötunnus

## Tekstiviestien käyttösopimus

Suun terveydenhuolto helpottaa asiakaspalvelua tekstiviestipalveluilla. Voit antaa luvan lähettää ajanvarauksiin ja hoitoon liittyvää tietoa henkilökohtaiseen matkapuhelinnumeroosi.

## Tunnistautuminen tekstiviestillä

Emme tunnista asiakasta puhelinnumeron perusteella. Laittamalla oman henkilötunnuksesi tekstiviestiin mukaan voimme tunnistaa sinut luotettavasti.

## Suun terveydenhuollon tekstiviestipalvelut

### 1. Peruutusaikapalvelu

Peruutusaikapalvelun kautta saat tietoja viime hetken ajoista hammashoitoon hoidontarpeesi mukaan. Ajat lähetetään usealle henkilölle ja nopeimmin tekstiviestiin vastannut saa ajan. Mikäli et halua aikaa, sinun ei tarvitse vastata viestiin.

### 2. Tekstiviestiajanvaraus

Hoitola voi tehdä sinulle tekstiviestivarauksen.

### 3. Aikainfo

Hoitola lähettää sinulle hoitoaikasi tiedot tekstiviestillä.

### 4. Vapaamuotoinen tekstiviesti hoitoon tai hoitoaikaan liittyen

Hoitohenkilökunta voi viestittää sinulle tekstiviestin välityksellä aikaan tai hoitoosi liittyviä asioita.

Tekstin on tuottanut:

Miikka Ristkari

Asiakaspalvelupäällikkö

In Net Oy