KULJETUSPALVELUOHJEET TAVALLISEN TAKSIN KÄYTTÄJILLE

SIUNTIO

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Hyvä Siuntion kuljetuspalvelun asiakas!

Tässä on avuksenne kuljetuspalvelujen käyttöohje. Kuljetuspalvelumatkat on tarkoitettu kuljetuspalvelu-asiakkaan tarpeiden mukaisten asiointi- ja virkistysmatkojen ja/tai työ- ja opiskelumatkojen tekemiseen.

MATKUSTUSOIKEUDET / ALUERAJAT

- Asiointi- ja virkistysmatkoja voi tehdä seuraaviin lähikuntiin: **Inkoo, Kirkkonummi, Lohja ja Vihti**.
- Työ- ja opiskelumatkat voi pääsääntöisesti tehdä lähikuntiin.
- Matkat päiväkotiin ja peruskouluun eivät kuulu kuljetuspalvelujen piiriin.
- Kuljetuspalvelumatkoja ei saa käyttää terveyden-huoltomatkoihin, joiden korvaus perustuu sairaus-vakuutuslakiin tai korvaus tulee vakuutusyhtiöltä. Näitä matkoja ovat; lääkärin, hammaslääkärin, terveydenhoitajan, lääkintävoimistelijan, laboratorio-hoitajan tai psykologin vastaanotolla käynnit, apuvälineiden sovitus, lääkärin määräämät tutkimus, kuntoutus- ja hoitokäynnit.

KULJETUSPALVELUKORTIN MERKITYS JA KÄYTTÖ

Kortti on **henkilökohtainen** maksuväline, joten pitäkää se aina matkaa tehdessänne mukana.

Kortin avulla teidät tunnistetaan autossa. Kortilla on tiedot käytössänne olevista matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä inva- ja palvelulisistä.

Kortillanne voidaan maksaa matka vain, jos olette itse mukana matkalla.

Korttia ei voi luovuttaa toiselle henkilölle eikä jättää taksinkuljettajalle.

Kortilla ei voi suorittaa ennakkotilausmaksua.

TAKSIN TILAAMINEN

Ilmoittakaa autoa tilatessanne, että maksu tapahtuu Siuntion kunnan kuljetuspalvelukortilla.

Taksin voi tilata puhelimitse **kortissanne olevasta** numerosta tai Inkoon taksiasemalta, puh. 09 2211 393.

Matkatilauksen onnistumiseksi kertokaa tilatessa:

- noutopaikkaan liittyvät tiedot mahdollisimman tarkasti
- tieto mukana tulevista apuvälineistä ja tarve autotyypistä (henkilöauto, farmari, tila-/invataksi)
- avustamistarve

Paluukyydin voitte tilata kortissanne olevasta numerosta tai voitte sopia siitä menomatkan ajaneen taksin kanssa tai ottaa kyydin lähimmältä taksiasemalta.

MATKUSTAMINEN TAKSISSA

Antakaa kuljetuspalvelukortti kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustus-oikeutenne ja kortin voimassaolon.

Matkan alussa teille voidaan tulostaa tieto jäljellä olevista matkoista.

Matka maksetaan lukemalla kortti auton maksu-päätteessä.

Jos kortti ei ole matkaa tehtäessä mukana, kuljettaja perii matkan maksun teiltä. Voitte hakea jälkikäteen kunnalta korvauksen matkasta taksikuittia vastaan. Kuitissa tulee olla matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus.

MATKUSTAJIEN MÄÄRÄ

Kuljetuspalvelumatka on yksittäisen kuljetuspalvelu-asiakkaan tarpeiden mukainen matka.

Kuljetuspalvelukortilla suoritetut matkat ajetaan 1-taksalla. Asiakkaan mukana maksutta voi matkustaa yksi henkilö saattajana/avustajana, joka ei itse ole kuljetuspalvelujen saaja.

Jos kuljetuspalvelumatkalla on poikkeuksellisesti saattajan tai avustajan lisäksi kanssanne samassa taloudessa asuvia perheenjäseniä, he maksavat oman osuutensa matkasta. Perheenjäsenet maksavat 1-taksan ja ko. matkustajien määrään perustuvan taksaluokan välisen erotuksen matkan hinnasta.

MATKOJEN VAPAAEHTOINEN YHDISTELY

Kuljetuspalveluasiakkaana voitte yhdistellä matkoja toisten kuljetuspalveluasiakkaiden kanssa.

Yhdistellyllä matkalla kaikkien kuljetuspalvelu-asiakkaiden kortit luetaan auton maksupäätteessä ja jokaiselta asiakkaalta menee yksi matka. Yhdistellystä matkasta jokainen maksaa omavastuuosuuden.

Kerrottehan kuljettajalle ennen matkan maksamista, että kyse on yhdistellystä matkasta.

YHDENSUUNTAINEN MATKA

Korvattava matka on aina yhdensuuntainen matka lähtöosoitteesta määränpäähän.

Yhdensuuntainen matka ajetaan aina suorinta reittiä asiointikohteeseen.

Reitin varrella voitte tehdä välttämättömän, pikaisen pysähdyksen esim. kirjeen jättämiseksi postilaatikkoon (max 15 min.). Pysähtyminen pidempiaikaista asiointia varten (esim. apteekissa tai pankissa käynti), keskeyttää yhdensuuntaisen matkan ja jatkomatka on uusi matka.

Pysähdys on ilmoitettava matkan tilauksen yhteydessä.

Pyydettyyn kohteeseen saavuttaessa matka maksetaan välittömästi kuljettajalle.

Paluu kotiin tai muuhun asiointikohteeseen on toinen matka. Matkan alussa tai sen pääteosoitteessa tapahtuva odotus ei sisälly matkan hintaan, vaan asiakas maksaa odotuksen itse.

MATKAN MAKSAMINEN

Kuljetuspalveluasiakas maksaa kuljettajalle asiakas-maksun eli matkan omavastuun. Jokaiselta kuljetus-palveluasiakkaalta veloitetaan tehdystä matkasta omavastuu, joka on julkisen liikenteen kilometrien määrän mukaan määräytyvä taksa.

Opiskelumatkoissa omavastuuta peritään lähikuntien alueella Kelan matkatuen mukainen omavastuuosuus (v. 2011 43 €/kk). Työmatkoista peritään omavastuu-osuus, joka on julkisen liikenteen taksan mukainen korvaus.

KUITIT

Kuljettaja antaa kuitin kuljetuspalvelumatkan päätyttyä. Kuitista näkyy peritty omavastuu sekä mahdollinen saattaja- ja avustamislisä. Asiakkaan tulee **säilyttää saamansa kuitit** jotta mahdolliset epäselvyydet voidaan selvittää.

MATKOJEN SÄÄSTÄMINEN TAI ETUKÄTEEN KÄYTTÄMINEN

Teillä on oikeus päätöksenne mukaiseen määrään matkoja kuukaudessa. Edellisen kuukauden käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraaville kuukausille, eikä tulevilta kuukausilta voi lainata matkoja etukäteen.

POIKKEUSTILANTEET

Mikäli kortillanne maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortiltanne seuraavat tiedot; kortin numeron, nimenne, syntymävuoden ja kaupungin

nimen. Kuljettaja kirjaa ylös myös kotiosoitteenne. Maksatte tällöin matkasta vain omavastuuosuuden. Autoilija toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin Lähitaksi Oy:lle, joka laskuttaa matkasta kuntaa ja samalla matka vähenee kortillenne ladatusta matka-saldosta.

OHJEIDEN VASTAINEN KÄYTTÖ

Siuntion perusturvaosasto seuraa kuljetuspalvelun käyttöä. Ohjeiden vastainen kuljetuspalvelun käyttö aiheuttaa kuljetuspalvelukortin poisottamisen. Väärinkäytöstä aiheutuneet kustannukset peritään takaisin. Tahalliset palvelun väärinkäytöt annetaan viranomaisten tutkittavaksi.

KULJETUSPALVELUOIKEUDEN PÄÄTTYMINEN

Kortin käyttöoikeus päättyy, jos

- asiakas muuttaa toiselle paikkakunnalle
- päätöksen voimassaolo lakkaa

Käyttöoikeuden päätyttyä kunta mitätöi kortin maksu-järjestelmässä jolloin se muuttuu käyttökelvottomaksi. Kortti tulee leikata kahtia, mutta sitä ei tarvitse palauttaa.

KULJETUSPALVELUKORTIN KATOAMINEN TAI VIOITTUMINEN

Jos kortti katoaa tai se vioittuu, otattehan pikaisesti yhteyttä kortin myöntäjään arkisin klo 9-11
puh. 09 2606 1206, 044 386 1255 tai soittamalla vaihteeseen puh. 09 2606 11.

Kadonneen kortin tilalle toimitettavasta uudesta kortista peritään 20 euron maksu.

PALVELUN SEURANTA

Kuljetuspalveluiden toimivuutta ja laatua seurataan maksujärjestelmän ja asiakaspalautteen perusteella.

Asiakaspalautetta voitte antaa puhelimitse ja/tai sähköpostilla:

Siuntion kunta
puh. 09 2606 1206 klo 9-11
ulla.forsberg@siuntio.fi

Lähitaksi
puh. 09 588 5400 klo 9-15
palaute@lahitaksi.fi
HUOM! TÄSTÄ NUMEROSTA EI VOI TILATA TAKSIA!

Palautetta kerätään myös asiakaskyselyillä. Palvelua kehitetään yhteistyössä asiakasedustajien, kunnan ja palveluntuottajien kanssa.

LISÄTIETOJA KULJETUSPALVELUN KÄYTTÄMISESTÄ

Neuvontaa ja lisätietoja kuljetuspalvelusta saa perusturvaosaston toimistosihteereiltä, puh. 09 2606 1206 tai 044 386 1255 arkisin klo 9-11 tai Siuntion kunnan internetsivuilta www.siuntio.fi.

HYVÄÄ JA TURVALLISTA MATKAA!