



SJUNDEÅ

ANVISNINGAR TILL DEM SOM ANLITAR VANLIG TAXI

Färdtjänst enligt lagen om service
och stöd på grund av handikapp



Bästa färdtjänstkund i Sjundeå kommun!

Här får ni en bruksanvisning för färdtjänsten. Färdtjänstresorna är avsedda för skötsel av ärenden, rekreation och/eller arbete och studier.

RESERÄTT OCH OMRÅDESGRÄNSER

- Resor för att uträtta ärenden och för rekreation kan företas till följande närkommuner: **Ingå, Kyrkslätt, Lojo och Vihtis.**
- Resor för arbete och studier kan i regel företas inom närkommunerna.
- Resor till daghem och grundskola omfattas inte av färdtjänsten.
- Färdtjänsten får inte användas för hälso- och sjukvårdsresor som ersätts enligt sjukförsäkringslagen eller av försäkringsbolag. Sådana resor är; resor för besök hos läkare, tandläkare, hälsovårdare, medikalgymnast, laboratorieskötare eller psykolog, resor för utprovning av hjälpmedel samt resor för undersökning, rehabilitering och behandling som ordinerats av läkare.

FÄRDTJÄNSTKORTETS BETYDELSE OCH ANVÄNDNING

Kortet är ett **personligt** betalningsmedel. Ta det alltid med er på resorna.

Med hjälp av kortet blir ni identifierad i bilen. Kortet innehåller uppgifter om de resor ni har rätt till, om självriskandelen samt invalid- och servicetilläggen.

Resan kan betalas med ert kort bara om ni själv är med.

Kortet kan inte överlåtas till en annan person eller lämnas hos taxichauffören.

Avgifter för förhandsbeställning av taxi kan inte betalas med kortet.

ATT BESTÄLLA TAXI

Meddela redan då ni beställer taxi att ni betalar med Sjundeå kommuns färdtjänstkort.

Taxin kan beställas genom att ringa det nummer som finns **på ert kort** eller till Ingå taxistation, tfn 09 2211 393.

För att beställningen ska lyckas, meddela under samtalet:

- avgångsadressen så exakt som möjligt
- vilka hjälpmedel som ska med och hurdan bil som behövs (personbil, farmare, stor bil eller invataxi)
- om ni behöver assistans

Ni kan antingen beställa återresan på telefonnumret på ert kort eller komma överens om den med samma taxi eller söka er till närmaste taxistation.

ATT ÅKA TAXI

Ge färdtjänstkortet till chauffören innan resan börjar för kontroll av kortets giltighet och er rätt till resan.

I början av resan kan ni också få en utskrift med uppgifter om era återstående resor.

Resan betalas genom avläsning av kortet med bilens kortläsare.

Har ni inte kortet med er, tar föraren betalt av er för resan. I det fallet kan ni efteråt ansöka om ersättning hos kommunen mot taxikvitto. Kvittot ska innehålla uppgifter om avgångs- och destinationsadresserna samt chaufförens underskrift.

ANTALET PASSAGERARE

Färdtjänstresan är en resa som baserar sig på en enskild färdtjänstklients behov.

Resor med färdtjänstkort körs enligt taxa 1. En person som inte själv får färdtjänst kan resa gratis med klienten som ledslagare/assistent.

Om ni undantagsvis, utöver ledsagare eller assistent, tar med familjemedlemmar som bor i samma hushåll med er, ska de betala sin andel av resan. Familjemedlemmarna betalar då mellanskillnaden mellan taxa 1 och resans pris enligt antalet passagerare.

FRIVILLIG SAMÅKNING

Som färdtjänst klient kan ni samåka med andra färdtjänst klienter.

Vid samåkning avläses alla klienters kort i kortläsaren och var och en förbrukar en resa. Varje klient betalar också självriskandel för resan.

Vänligen tala om för chauffören innan ni betalar att det är fråga om samåkning.

ENKEL RESA

En resa som ersätts är alltid en enkelresa från avgångsadressen till destinationen.

Enkelresan ska alltid köras den rakaste vägen.

Under resan är det tillåtet med ett nödvändigt, kort uppehåll (max 15 min.) till exempel för att lägga ett brev i postlådan. Längre avbrott (t.ex. för apoteks- eller bankärenden) avbryter enkelresan och den fortsatta färden räknas som en ny resa.

Ni ska meddela om uppehållet då ni beställer resan.

Vid ankomsten till destinationen ska resan genast betalas till föraren.

Återresan hem eller till ett annat mål för ärenden är en ny färdtjänstresa. Väntetiden i början av resan eller vid destinationsadressen ingår inte i resans pris, utan klienten betalar själv för väntetiden.

ATT BETALA FÖR RESAN

Färdtjänstklienten betalar klientavgiften, d.v.s. självrisk, till föraren. För varje resa en färdtjänstklient gör debiteras självrisk, som är den taxa enligt antalet kilometer som tillämpas i kollektivtrafik.

För resor för studier inom närkommunerna debiteras självrisk enligt självriskandelen i FPA:s resestöd (43 €/mån. år 2011). För arbetsresor debiteras självrisk i form av en ersättning enligt taxan i kollektivtrafik.

KVITTON

Chauffören ger er alltid kvitto för resor som betalas med färdtjänstkortet. Av kvittot framgår självriskandelen och ett eventuellt ledsagar- och assistanstillägg. **Spara kvittona** för att eventuella oklarheter ska kunna redas ut.

ATT SPARA RESOR ELLER FÖRBRUKA DEM I FÖRSKOTT

Ni har rätt till ett månatligt antal resor som fastställts i det beslut ni fått. Överblivna resor kan inte överföras till följande månader och ni kan inte heller i förväg använda resor som hör till kommande månader.

UNDANTAGSSITUATIONER

Om betalning med ert kort av tekniska orsaker inte lyckas, antecknar taxiföraren följande uppgifter; kortnumret, ert namn och födelseår samt namnet på staden. Föraren skriver också upp er hemadress. Ni

betalar då endast självriskandelen. Taxibilisten lämnar kvittot med ovannämnda uppgifter till Lähitaksi Oy, som fakturerar kommunen för resan och samtidigt dras resan av från saldot på ert kort.

ANVÄNDNING I STRID MED ANVISNINGARNA

Sjundeå grundtrygghetsavdelning följer upp hur färdtjänsten används. Den som använder färdtjänsten i strid med anvisningarna fråntas färdtjänstkortet. Kostnaderna för missbruket återkrävs dessutom av klienten. Avsiktligt missbruk överlämnas till myndigheterna för utredning.

AVSLUTAD RÄTT TILL FÄRDTJÄNST

Rätten att använda kortet upphör om

- klienten flyttar till annan ort
- beslutets giltighet upphör

När rätten att använda kortet upphört, makulerar kommunen kortet i betalningssystemet och det blir obrukbart. Kortet bör klippas itu men behöver inte lämnas tillbaka.

BORTTAPPAT ELLER SKADAT FÄRDTJÄNSTKORT

Om ni tappar bort kortet eller om det skadas, vänligen kontakta snarast den som beviljat kortet vardagar kl. 9-11 tfn 09 2606 1206, 044 386 1255 eller genom att ringa växeln tfn 09 2606 11.

En avgift på 20 euro tas ut för ett nytt kort som ersätter det borttappade.

UPPFÖLJNING AV SERVICEN

Färdtjänstens funktion och kvalitet följes upp med hjälp av betalningssystemet och klientrespons.

Ni kan ge respons per telefon eller e-post:

Sjundeå kommun
tfn. 09 2606 1206 kl. 9-11
ulla.forsberg@siuntio.fi

Lähitaksi
tfn 09 588 5400 kl. 9-15
palaute@lahitaksi.fi
OBS! MAN KAN EJ BESTÄLLA
TAXI FRÅN DENNA NUMMER!

Respons samlas också in genom kundenkäter. Tjänsten utvecklas i samarbete mellan klientrepresentanter, kommunen och serviceproducenterna.

NÄRMARE INFORMATION ON TJÄNSTEN

Rådgivning och närmare information om färdtjänsten fås av kanslisekreterarna på grundtrygghetsavdelningen, tfn 09 2606 1206 eller 044 386 1255 vardagar kl. 9-11 samt på Sjundeå kommuns internetsidor www.sjundeå.fi.

TREVLIG OCH TRYGG RESA!